

INFORME ANUAL DE LOGROS

2023 - 2024



Centro de Desarrollo Familiar

Seasonal Head Start & EHS /Child Care Partnership
Diócesis de Mayagüez, Inc.

LOGROS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL CDF

2023-2024

Se radicaron diversas propuestas al Gobierno Federal, todas fueron aprobadas con éxito. Estas fueron con fondos de recuperación por concepto del huracán FIONA, forma de aumento por costo de vida "COLA", fondos no recurrentes "One Time" y las propuestas de continuidad para ambos donativos federales recurrentes. Todas con el aval de los Cuerpos Normativos (Junta y CPN). Esta acción, ha cuadruplicado el presupuesto para el año operacional 2023-2024, de \$5,872,386.00 de fondos recurrentes, a \$35,009,045.00 en fondos totales.

Hemos avanzado exitosamente en el uso de la tecnología como instrumento clave para desarrollar el Plan de Capacitación, utilizando estrategias virtuales para la ampliación de diversas actividades, que promueven el empoderamiento de nuestras familias, niños y empleados.

El Programa adquirió, como otra herramienta de trabajo para el personal educativo, el Currículo de Auto Regulación Suplementaria al Currículo Creativo.

Hemos ampliado el uso de la tecnología en todos los procesos de trabajo a todos los niveles organizacionales.

Logramos el fortalecimiento y el desarrollo de un sistema ágil para la recolección de datos, análisis y establecimiento de planes de acción, que sustentan un monitoreo asertivo de la calidad del Programa, ya sea de forma presencial o virtual.

Fue reclutado un recurso adicional para el área de alianza de forma temporera con fondos de FIONA

Hemos continuado con el uso del programa de capacitación virtual "Smart Start", el cual se mantiene en transformación continua con el fin de proveer a todo el personal, padres, voluntarios y consultores; orientaciones y adiestramientos vigentes enfocados en las metas y filosofía del Programa.

Con el fin de preparar al personal educativo de centros preescolares y de centros de atención temprana, a través de la Agencia Educate y Educarás, personal del Área Educativa y del Área de Niños con Necesidades Especiales, participaron de una experiencia de capacitación, que le permitió obtener la Certificación en Intervención Educativa Temprana al Niño con Autismo.

El 100 % del personal del servicio de alimentos posee la certificación de inocuidad.

Nuestro destinatario, es una pieza fundamental en la organización y el desarrollo de la Convención Anual de EHS – CCP, iniciativa única a nivel nacional y reconocida por el administrador de la Oficina de Head Start de Washington, DC.

Siendo ésta, una organización que ofrece servicios a niños y familias en las primeras etapas de desarrollo, nos unimos en un esfuerzo conjunto para promover y desarrollar actividades en temas relacionados a la salud mental. Es por ello, que mediante un junte de profesionales de alta credibilidad y preparación, logramos organizar el 2do Simposio de Salud Mental "Epidemia de Violencia en Puerto Rico: Perspectiva Interdisciplinaria" en la ciudad de Mayagüez. En dicha capacitación tuvimos la participación de todo nuestro personal, empleados de programas hermanos de la región oeste y de forma virtual se unieron alrededor de 100 personas; logrando impactar a todos los presentes mediante datos estadísticos sobre la situación real que vive nuestro Puerto Rico de hoy. De esta forma promovimos el empoderamiento a nuestra gente para servir de recursos y portavoces de los temas discutidos sobre salud mental.

Hemos logrado mantener una cultura de datos, lo que se traslada al proceso de la toma de decisiones asertiva para todas las áreas de servicio.

Nuestro Programa desarrolló un Plan de Retención para el personal educativo, que impacta a su vez otras áreas de servicios, con estrategias para minimizar el éxodo de nuestro personal a otras agencias.

Mantenemos un alto estándar de calidad en el mantenimiento de todas las facilidades físicas de nuestro destinatario.

Logramos la capacitación y graduación del 7mo grupo de padres, utilizando el currículo de Programa ACT, el cual permite fortalecer el compromiso y las destrezas parentales de nuestras familias.

Durante el 2023-2024 logramos ofrecer dos incentivos adicionales al personal del CDF.



\$ ÁREA FISCAL \$

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES FEDERALES – SECCIÓN 644 (A)(2)(D)

La auditoría externa o “Single Audit” correspondiente al año Fiscal 2022 - 2023 se llevó a cabo durante los meses de noviembre 2023 a febrero de 2024. Este ejercicio de evaluación reflejó que no existe señalamiento alguno en el área de integridad fiscal. Ello demuestra el compromiso del personal que labora en el área y el uso correcto de los fondos recibidos a través de los donativos federales, cumpliendo con todos los reglamentos Federales y Estatales aplicables.

ASPECTOS IMPORTANTES EN NUESTRO PRESUPUESTO – SECCIÓN 644(A)(2) (A-B)

El presupuesto correspondiente a la Propuesta Seasonal HS/EHS, que comprende el periodo del 1 de marzo de 2023 hasta el 28 de febrero de 2024, fue de \$3,888,195.00. Dicho nivel de fondos cubrió el 80% de los gastos con Fondos Federales. Esta cantidad conlleva una aportación local (“In-Kind”) de \$615,000.00.

La propuesta de EHS Child Care Partnership correspondiente al periodo del 1 de septiembre de 2023 al 31 de agosto de 2024, cuenta con un presupuesto ascendente a \$2,012,030.00. Este conlleva una aportación local de \$503,008.00.

Los presupuestos asignados a nuestra entidad para el año Fiscal 2023 - 2024 en las propuestas de HS/EHS Seasonal (CDF), de EHS/CCP, FIONA 1 y "Recovery III" y se desglosan de la siguiente forma:

FONDOS FEDERALES RECIBIDOS

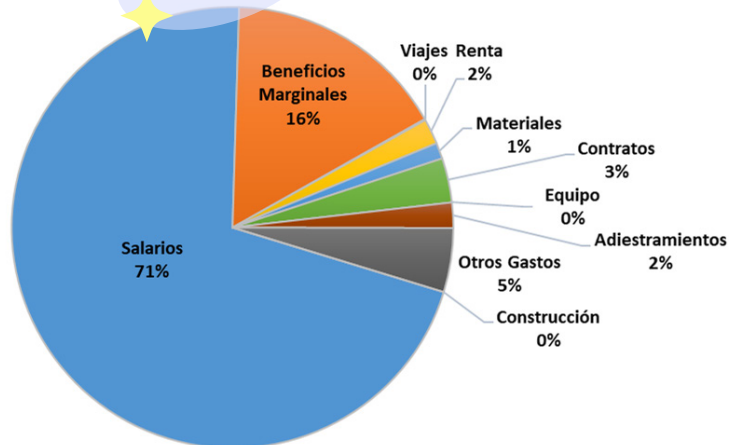
PARTIDAS	SEASONAL	CCP	FIONA 1	RECOVERY III
Gasto Operacional	\$3,821,888	\$1,973,182.00	\$2,800,651.00	\$12,349,404.00
Fondos T&TA	66,307.00	38,848.00	0.00	0
In-Kind	615,400.00	504,418.00	0.00	0
PRESUPUESTO TOTAL	\$4,503,595.00	\$2,516,448.00	\$2,800,651.00	\$12,349,404.00

Este presupuesto fue distribuido en las siguientes partidas mayores de Fondos Federales:

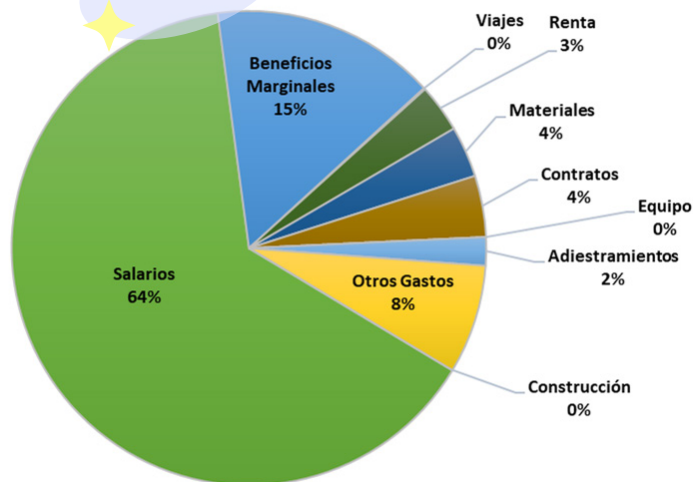
PARTIDAS	SEASONAL	CCP	FIONA 1	RECOVERY III
Salarios	\$2,523,373.00	\$1,293,288.00	\$1,067,352.00	0
Beneficios Marginales	582,777.00	308,196.00	369,199.00	0
Viajes	3,000.00	2,000.00	0	0
Renta	66,000.00	66,000.00	0	0
Materiales	42,000.00	70,000.00	87,600.00	300,284.00
Contratos	115,960.00	84,240.00	145,000.00	1,716,078.00
Equipo	0	0	488,500.00	100,000.00
Adiestramientos	66,307.00	38,848.00	0.00	0
Otros Gastos	167,069.00	149,458.00	643,000.00	260,799.00
Construcción	0	0	0	9,972,243.00
TOTAL GRANTS	\$3,566,486.00	\$2,012,030.00	\$2,800,651.00	\$12,349,404.00

Fondos Recurrentes

Seasonal

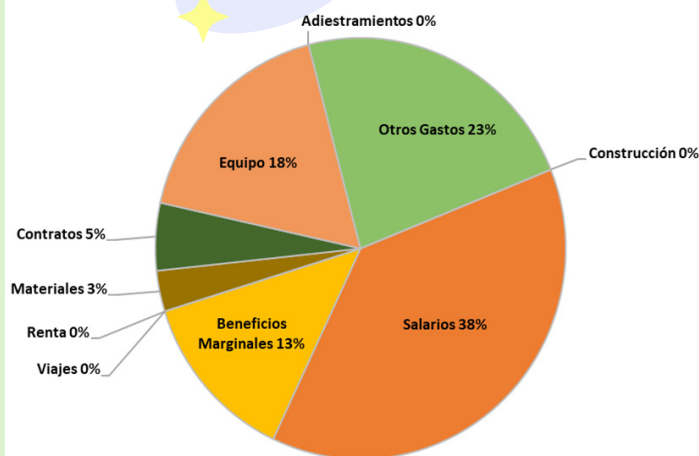


CCP

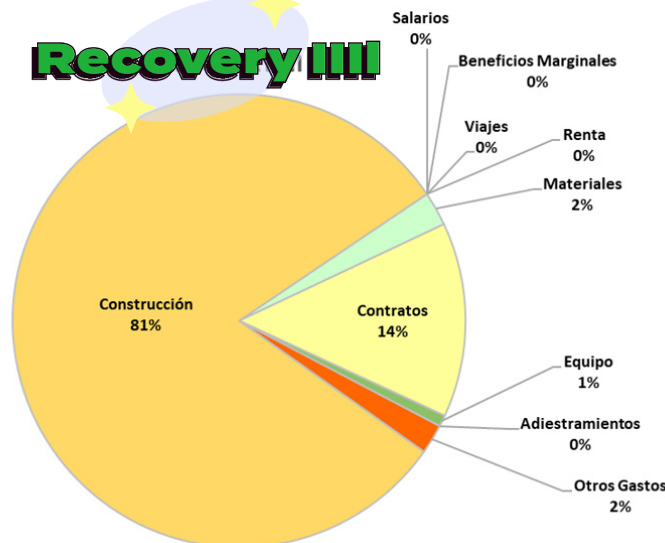


Fondos NO Recurrentes

Fiona I



Recovery IIII



Nuestra organización recibió, además, fondos del Programa de Alimentos para el Cuido de Niños y Adultos (PACNA) al 30 de septiembre de 2023 (el año fiscal cerrado más reciente para efectos del programa de alimentos, a la fecha de esta publicación). El reembolso recibido fue de \$260,711.18, los mismos se utilizan para la compra de alimentos de los niños participantes.

Logros Fiscales

- Administración sana y efectiva de todos los presupuestos, incluyendo los fondos no recurrentes de RECOVERY y FIONA. Estos últimos asignados para los fines de recuperación y los desastres de los huracanes María y Fiona.
- 100% de cumplimiento en el Área Fiscal en el proceso de Monitoría Federal 2023.
- "Single Audit" 2022 - 2023 sin señalamientos, demostrando que los fondos se utilizaron para proveer servicios de excelencia a nuestros niños, familias, empleados y comunidad en general.
- Adiestramientos ofrecidos a todo el personal del Área sobre temas fiscales, con el propósito de que se mantengan actualizados con los conocimientos necesarios, de forma que puedan ejercer sus funciones de forma efectiva y eficiente.
- Se implementó la primera fase del proceso de recopilación del In-Kind con el Sistema de Procesamiento de IN-KIND desarrollado por el Área de Tecnología, en los centros La Visitación, La Presentación, La Anunciación y Emanuel.



EDUCACIÓN

FORTALEZAS

En nuestro destinatario se utiliza como instrumento de avalúo, la herramienta de Snapshot, Perfil Panorámico de Niños y las Familias, el cual integra todas las áreas de servicios. Éste es un modelo comprensivo de cernimiento compuesto por dos módulos (uno que mide el progreso de los niños y otro el progreso de las familias). Estos fueron alineados al Currículo Creativo y diseñados para responder al marco de Head Start sobre los Resultados del Aprendizaje temprano de los niños (HELOF), para la participación activa de los padres, las familias y la comunidad. Este instrumento permite un monitoreo integral de aspectos de salud y seguridad en el entorno familiar y en los ambientes educativos. Nuestro Programa fue escogido para validar y actualizar dicho instrumento, utilizando como muestra el perfil de niños puertorriqueños. Nuestro equipo educativo trabaja todo el año escolar con tutoría entre pares. A través de la tutoría entre pares, el personal tiene la oportunidad de conocer otros centros y aprender de la experiencia de otros maestros. Además, a través de la tutoría entre pares, los supervisores educativos identifican fortalezas y estrategias de enseñanza que pueden ser utilizadas por otros pares. Nuestro personal educativo cuenta con un plan de desarrollo profesional en el que se establecen metas anualmente. Estos objetivos están enfocados a las necesidades reflejadas en la evaluación del empleado. El personal de reciente ingreso cuenta con un plan de capacitación (formación) para asegurar que sus prácticas sean consistentes con la calidad que requiere el programa.

LOGROS

Los padres, madres y/o encargados del 100% de nuestros niños/niñas matriculados, se involucraron directamente en el proceso de Preparación Escolar. Ello mediante reuniones individuales y grupales, orientaciones, actividades, visitas a las escuelas receptoras y colaboraciones. Además, participaron en el desarrollo de los planes de acción y metas, basados en los resultados del progreso de los niños; lo que permitió trabajar con estos en el hogar, apoyados por el personal docente. Durante el año Programa, se lograron realizar efectivamente y en un 100% todas las transiciones al Kindergarten. Esto nos asegura que los niños y familias se encuentran preparados para pasar al siguiente ambiente escolar. Hemos desarrollado un Plan Educativo Individualizado para el 100% de los Niños de Segundo Año de Intervención en Head Start. En este plan la maestra establece los objetivos a trabajar durante el segundo año escolar, ofreciendo continuidad a los logros alcanzados por el niño durante su primer año de participación en Head Start. Ello alineado con los requerimientos del Estado que permite la integración de estos a la educación formal en Kindergarten y los prepara para alcanzar el éxito en su vida de forma integral.

LOGROS DE EDUCACIÓN DURANTE EL AÑO PROGRAMA 2023-2024

- Se realizó el 100% de los avalúos en sus tres fases en la plataforma ChildPlus.
- Se completó el cuestionario de necesidades de Coaching del personal docente y se logró una participación del 100% del mismo.
- También, se logró realizar el 100% de las intervenciones de Coaching Intensivo y 40 Coachees pasaron por el proceso durante el año Programa.
- El 100% del personal de supervisión de ambientes de Head Start y la persona encargada de realizar las observaciones de nuestro Programa, pasaron por el proceso de recertificación anual en CLASS y obtuvieron su credencial.
- Los padres de Head Start & EHS han participado activamente en el desarrollo del currículo; realizando artificios, libros, carteles y presentando material en respuesta a los temas que les interesan. También han colaborado activamente en el desarrollo de la planificación en los centros y en el hogar.
- El 100% de los niños matriculados lograron tener un portafolio electrónico individualizado que muestra evidencia de su participación diaria en el aula.
- El 100% del personal del área cuenta con su propio equipo electrónico provisto por el Programa.
- Sobre el 75% de los niños participantes de la modalidad de Early Head Start que transicionaron a Head Start o algún otro servicio preescolar, dominan la destreza del uso del servicio sanitario. El restante 25% de los niños se encuentran en el proceso de "Toilet Training" al finalizar el año escolar. Los resultados o "Outcomes" recogidos en las fases de avalúo, reflejan un total de 87% del dominio de las destrezas requeridas para los niños preescolares de la corriente regular que transicionarán al Kindergarten. Ello, alineado al Marco de Head Start sobre los Resultados del Aprendizaje Temprano de los Niños, desde el nacimiento hasta los cinco años.
- El 100% de los niños que cumplieron 2 años y 6 meses durante el año escolar, fueron expuestos a actividades educativas de transición en los ambientes de Head Start y en sus hogares, mientras, se ofrecieron servicios educativos en los Centros.



SALUD

Durante el año programa 2023-2024 el 93% de nuestros niños presentó un examen físico anual, el cual nos permitió identificar el estado de salud de cada uno de ellos. Con esta gestión se le canalizaron los tratamientos y ayuda necesaria de acuerdo a sus necesidades. El 20% de nuestra matrícula evidenció tener un diagnóstico médico el cual se distribuyó de la siguiente manera en cada uno de los diferentes servicios: 32 niños en EHS, 16 niños en HS y 21 niños en CCP. Los datos de los niños que han presentado evidencia de su visita anual preventiva con su pediatra ha sido comparada con el mes de junio 2023. En esta comparación se identificó que nos hemos mantenido en el mismo porcentaje en la entrega de los documentos de salud. Cada año se le aplica una herramienta de avalúo a las familias del Programa, llamada Snapshot. Con la misma se busca identificar una imagen global del entorno psico-social y funcionamiento del niño. Durante este año se identificó que nuestras familias obtuvieron ganancias en cuanto a aprendizaje y cambios en conductas relacionadas a la salud y nutrición de sus familias. Esto quedó demostrado en los datos obtenidos a través de la aplicación de este instrumento dos veces al año. En cuanto al constructo evaluado de Salud y Seguridad los padres demostraron un aumento de un 8% y en cuanto al de nutrición un aumento de un 7%. El apoyo y la intervención de nuestro personal fue clave e importante para demostrar cambios significativos en estos.



Recursos Humanos

- Entre las estrategias para la retención del personal, el CDF creó un Plan de Retención, el cual fue implementado con éxito. El mismo incluye una reducción en las horas de trabajo; sin afectar los servicios, las opciones del programa y sin reducir el salario del empleado. Esto resultó en un aumento de la tasa de pago por hora.
- Luego de revisar la Política de Remuneración y Clasificación, incluyendo las escalas salariales, con la adjudicación de fondos de "Cost of Living" y fondos de Mejoras de Calidad, se logró aumentar el salario a todo el personal educativo siguiendo las recomendaciones del Gobierno Federal.
- Toda la plantilla profesional del CDF recibió dos incentivos, como una estrategia de apoyo y alivio al alza en el costo de vida.

ÁREA INFORMÁTICA

- SE IMPLEMENTÓ EL SISTEMA MULTIFACTOR DE AUTENTICACIÓN MICROSOFT 365 EN OFICINA CENTRAL, BRINDANDO MAYOR SEGURIDAD EN EL ACCESO A LOS RECURSOS INFORMÁTICOS.
- SE CULMINÓ LA FASE 1 DEL PLAN PILOTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE INKIND EN LOS CENTROS: LA VISITACIÓN, EMANUEL, ANUNCIACIÓN Y PRESENTACIÓN. SE REALIZARON MEJORAS EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DE LOS PROCESOS DE INKIND, BASADO EN RECOMENDACIONES Y ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS. FACILITANDO EL SEGUIMIENTO Y USO DEL SISTEMA.
- SE HOMOLOGÓ EL SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE "INKIND" CON EL USO DEL SISTEMA DE MULTIFACTOR DE AUTENTICACIÓN MFA DE MICROSOFT 365. ESTO GARANTIZA LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS DEL PROCESAMIENTO DEL INKIND, AL MISMO TIEMPO QUE SE APLICA LA MFA.



LA SALUD ORAL DE NUESTROS NIÑOS PARTICIPANTES

Durante el año programa 2023-2024 el 100% de nuestros niños estuvieron adscritos al Servicio Preventivo en Salud Oral. Solo 1 % de nuestra matrícula evidenció tener una necesidad en salud oral y la misma fue atendida gracias al apoyo y la gestión del personal de salud que aquí labora. Año tras año los datos de los niños nos han reflejado que las visitas preventivas al dentista reducen significativamente el riesgo de contraer caries o alguna infección de las encías. La educación y el esfuerzo de nuestro personal en coordinación con los padres han redundado en sonrisas saludables en un 100%.

ALIANZAS CON FAMILIAS Y COMUNIDAD

Durante el año programa, el personal de Alianza, logró realizar el 100% de las visitas a los hogares de los 362 participantes matriculados en el Programa. Estas visitas fueron realizadas desde el mes de septiembre 2023 hasta el mes de junio de 2024.

Las visitas se llevaron a cabo utilizando el recurso de la entrevista motivacional para establecer, una relación de confianza y respeto con los padres. En la misma, se orientó a las familias sobre la importancia de integrarse con el personal del Programa. Se pudieron identificar las fortalezas y necesidades de cada familia, lo que permitió proveerles referidos y herramientas de acuerdo a las necesidades establecidas. Esto a su vez fomentó una autosuficiencia y se aseguró una transición exitosa de los niños hacia el kínder, que repercutirá de forma positiva en cada una de sus vidas.

Nuestro concesionario administra el instrumento, PERFIL PANORÁMICO DEL NIÑO Y LA FAMILIA "Snapshot" a todas las familias de Head Start participantes. Esta es una herramienta de avalúo que persigue desarrollar una imagen global del funcionamiento del niño y la familia en su entorno Psico-Social. Le permite al profesional que administra la misma obtener información del progreso de la matrícula en acorde con el Marco de Participación en Head Start de los Padres, las Familias y la Comunidad, Marco de Head Start para el Desarrollo y Aprendizaje Temprano de los Niños. Esta a su vez, provee un Cernimiento para la detección de violencia doméstica y/o algún rasgo que determine maltrato en el niño.

Trabajamos junto a nuestras familias- Sección 644(a)(2)(C)

Uno de nuestros compromisos de trabajo, es el mantener la matrícula asignada completa durante todo el año. Los padres son parte esencial como socios y colaboradores en la búsqueda y continuidad del cumplimiento de este requisito. La matrícula se compone de 362 niños, los cuales se desglosan de la siguiente forma: 91 en Head Start, 171 en Early Head Start y 100 en la Propuesta EHS/Child Care Partnership.

La Oficina Regional del Head Start, es informada todos los meses de la matrícula actual, por modalidad de servicio en cada centro. De igual manera los delegados del Consejo de Política Normativo y la Junta de Directores, son informados en las reuniones mensuales sobre este particular. De esta forma se mantienen en conocimiento del estatus de la matrícula servida y pueden ofrecer recomendaciones de ser necesario.

Al mes de mayo de este año programa 2023-2024, se han atendido 296 familias, en las modalidades de Early Head Start y Child Care Partnership y 93 familias en la modalidad de Head Start, para un total global de 389 familias servidas.



Datos Mensuales de Matrícula Subvencionada

Mes	Porcentaje de matrícula mensual
AGOSTO 2023	96%
SEPTIEMBRE 2023	96%
OCTUBRE 2023	96%
NOVIEMBRE 2023	96%
DICIEMBRE 2023	98%
ENERO 2024	96%
FEBRERO 2024	97%
MARZO 2024	98%
ABRIL 2024	98%
MAYO 2024	98%
JUNIO 2024	98%

DATOS DE ERSEA - AÑO PROGRAMA 2023-2024

CATEGORÍA DE ELEGIBILIDAD Y MATRÍCULA	MODALIDAD DE SERVICIO		
	HS	EHS	EHS/CCP
Bajo las guías de pobreza	7	58	36
Asistencia Pública	69	100	57
Sin hogar (familias que residen con familiares) "HOMELESS"	14	40	19
Sobre Ingresos	3	2	2
Ingresos entre 100% y 130% sobre las guías de pobreza	1	1	1
Hogares Licenciados/Adoptivos	3	9	3
Bajas y Vacantes	6	23	17
Total, de niños servidos	97	210	118
Total, de familias servidas	93	188	108
Porcientos deniños elegibles que recibieron servicios	23%	49%	28%

EXPECTATIVAS DE LOS SERVICIOS PARA EL NUEVO AÑO PROGRAMA

Completar los trabajos correspondientes al primer nivel del proyecto de renovación 1303 del Centro La Sagrada Familia, subvencionados con fondos otorgados de recuperación por el Huracán María y fondos no recurrentes de "One Time" asignados por la Región II.

Iniciar la renovación mayor en el segundo y tercer nivel del Centro La Sagrada Familia subvencionado con fondos de recuperación por el Huracán Fiona.

Culminar los trabajos de reparación de las facilidades que serán utilizadas para relocalizar el Centro Valle Infantil de Hormigueros, en la antigua Escuela Giraldo González. Estas renovaciones están subvencionadas con fondos de recuperación por el Huracán Fiona y con fondos conducentes a la propuesta Child Care Partnership.

Optimizar el uso de la plataforma virtual "Smart Start" como herramienta de difusión y capacitación a todos los niveles organizacionales; incluyendo padres participantes y la comunidad en general, con la finalidad de mantenernos actualizados con la información relevante de cada área de servicio.

Utilizar el sistema de recolección y análisis de datos, que nos permita impulsar a un nivel superior la calidad de los servicios en el Programa mediante planes de acción intencionales y actualizados.

Comenzar la tercera fase del Proyecto "*Mentoría en Salud Emocional y Bienestar Organizacional*". Donde contaremos con recursos de primer orden, quienes tendrán la responsabilidad de preparar a nuestro personal como primeros respondedores, en caso de una emergencia.

Ofrecer continuidad a actividades que promuevan y fortalezcan una buena salud mental y destrezas de resiliencia a los empleados a todos los niveles organizacionales.

Conservar la matrícula completa en todos nuestros centros y sus respectivas modalidades de servicio.

Lograr que el 100% de los empleados de reciente reclutamiento pasen por un proceso de empoderamiento intensivo e intencional que los capacite sobre la reglamentación y normas de la organización.

Finalizar la implementación de la iniciativa de recopilación de datos, correspondientes a la aportación local, mediante el uso de la Plataforma de Procesamiento de "Inkind" en todos los centros del destinatario.

Lograr aumentar la asistencia diaria de los niños a los ambientes educativos, brindando diversas estrategias de concienciación a todos nuestros padres y encargados.

Desarrollar nuevas estrategias que nos permitan continuar fortaleciendo el compromiso y las destrezas parentales de nuestras familias, para afrontar los desafíos.

Minimizar los contagios de enfermedades en nuestros niños, promoviendo la importancia de la vacunación en nuestros centros.

Fortalecer las destrezas de nuestro personal educativo para trabajar con el alza de niños con necesidades especiales, que asegure una ejecución adecuada e intencional, en nuestros ambientes educativos.

Mantener todas las facilidades físicas del Programa, en óptimas condiciones asegurando la salud y seguridad de nuestros niños y personal promoviendo ambientes sanos y saludables.

